



**FONDAZIONE ALBERTO SORDI**  
Ente morale riconosciuto con D. M. del 30/10/1995

## ***Alianza para las personas mayores***

La Carta ***Alianza para las personas mayores*** quiere proponer, desarrollar e impulsar formas de colaboración y asociación entre agentes públicos, privados o del sector terciario, comprometidos en difundir una cultura sobre el anciano enfocada al respeto y a la valorización de las fragilidades emergentes para ofrecer respuestas de cuidado orientadas a toda persona mayor, tanto a nivel individual como en su entorno familiar y social.

La Carta ***Alianza para las personas mayores*** se plantea elaborar de una forma socialmente innovadora, económicamente sostenible y científicamente apropiada, diversas soluciones para favorecer el crecimiento de su autonomía, enfrentándose a la falta de planes, a la fragilidad cultural, a la soledad creciente de los ancianos y al apoyo de sus cuidadores, valorizando capacidades y competencias.

Los suscriptores de la Carta ***Alianza para las personas mayores*** comparten los valores de la personalización, de la relación con el territorio, de la coproyección, de la corresponsabilización de los servicios para sostener proyectos de implementación del tratamiento a domicilio, así como del envejecimiento activo.

El eje de la Carta ***Alianza para las personas mayores*** se centra en el anciano en su historia personal, sus relaciones sociales, sus recursos y sus debilidades de cara a la construcción del bien común.

\*\*\*\*\*



**FONDAZIONE ALBERTO SORDI**  
Ente morale riconosciuto con D. M. del 30/10/1995

## **1. La “nueva condición anciana”: plataforma reflexiva para una pedagogía de la fragilidad.**

La presencia de las personas mayores es cada vez más numerosa y visible. Asimismo, por las contradicciones propias de nuestra cultura, la vejez es disfrazada o hasta ocultada. En el marco de una sociedad que pretende llegar a la única gran comunidad donde todo el mundo acoge al otro como conciudadano y reconoce sus derechos, hoy día aparece una necesidad de integración nueva y aún no resuelta: la de las personas mayores.

Existe el peligro de que se produzca lo que se ha llamado “eutanasia social”. A quién lo padece, de alguna manera, se le remueve de las relaciones y de los papeles sociales. Este hecho afecta a toda la sociedad y sobretodo a los jóvenes, que no pueden disfrutar de los saberes, valores y experiencia que los ancianos llevan consigo mismo. Véase el creciente fenómeno del “vagabundo doméstico” que en las grandes ciudades afecta a los ancianos invisibles, que viven aislados en la marginalidad social y que lo hacen en pésimas condiciones sanitarias y de higiene.

También se va acentuando la tendencia a estimar “incluida” la persona mayor activa y “todavía-profesionalmente-productiva”, “todavía-autosuficiente”; mientras se estima “excluida” la persona mayor que “ya-no-es-activa”, “ya-no-es-autosuficiente” y “ya-no-es-capaz”.

Para crear una comunidad incluyente donde el anciano sea acogido y tenga un valor, es preciso reconocer la paridad en la diversidad, ejercitando la mirada para afrontar la fragilidad en todas sus formas como una tarea ética importante y no sólo como un problema a solucionar. Por lo tanto, se puede hablar de una pedagogía de la fragilidad, como recorrido educativo que involucra tanto el sujeto frágil como a quienes han de cuidarles.

## **2. Cuidar al anciano frágil: una responsabilidad que custodia lo “humano”**

El acto de cuidar constituye la dimensión más humana del “habitar”, ya que implica una relación de reciprocidad típica de la convivencia humana.

La casa se convierte en el espacio privilegiado donde la identidad de la persona humana se realiza pacíficamente en sus tres dimensiones fundamentales: la vulnerabilidad, la dependencia y la autonomía. La vulnerabilidad es el rasgo más frecuente en las personas mayores, la dependencia atañe a la capacidad de autodeterminación en las acciones (también



**FONDAZIONE ALBERTO SORDI**  
Ente morale riconosciuto con D. M. del 30/10/1995

pasivas, como en las relaciones de cuidado), la autonomía, en fin, es un proceso funcional y práctico necesario para una condición vital adecuada a las expectativas del anciano.

El acto de cuidar devuelve identidad a la relación y fortalece los enlaces sociofamiliares. De dicho acto emerge la trascendencia de las relaciones intergeneracionales y el hacer frente al sentimiento de soledad que habitualmente suele oprimir al anciano. El cuidado ofrece a las personas mayores integración, relación y solidaridad entre ellos.

La dimensión ética del cuidado estriba en la responsabilidad de cada persona de hacerse cargo de la condición histórica de su vida y de la de los demás. En particular, el eje del concepto de sostenibilidad se reconoce en el capital humano que ellos representan por su inclinación a la sabiduría. A ellos pertenece la tutela de la historia, de un pasado a partir del cual moverse para sacar adelante toda la experiencia humana. Por este camino se amplía el discurso sobre el valor del cuidado doméstico y de los lugares donde el mismo se realiza en su sentido más profundo. En un contexto similar resultan favorecidos la implementación de los cuidados a domicilio, el envejecimiento en el propio entorno (el “*aging in place*”) y el envejecimiento activo. Asimismo, se debe garantizar:

- a. Una formación más adecuada de los cuidadores (los “*caregivers*”);
- b. Una atención más concreta a la dimensión de la movilidad del anciano.

En cambio, el ámbito hospitalario habrá de tener en cuenta la necesidad de procurar el cuidado de la persona mayor en un ambiente cada vez más multifuncional y con métodos centrados en el paciente y en su participación activa (“*What matters to you?*”).

Cabe subrayar la peculiaridad del enfermo y de la asistencia geriátrica. La evaluación multidimensional o “*comprehensive geriatric assessment*” es un método de evaluación de las necesidades y de la programación de la intervención que se decida con el propio anciano..

Cabe subrayar, además, la peculiaridad de la intervención asistencial y del cuidado para garantizar su mayor eficacia. (frase muy genérica, no se si aporta algo mas, la quitaría)

### **3. Curas paliativas o curas al final de la vida: como acompañar la vida hasta su final**

“Tú eres importante porque eres tú y eres importante hasta el final”: Es la frase en la que se inspiró el Movimiento *Hospice*, nacido en Inglaterra a primeros de los años 60, del que surgieron los cuidados paliativos. La frase expresa el derecho a la tutela de la vida y a la dignidad de todos, incluso los ancianos con enfermedades graves, y afirma el derecho al “no



**FONDAZIONE ALBERTO SORDI**  
Ente morale riconosciuto con D. M. del 30/10/1995

morir” en el aislamiento social y en la soledad. Bajo esta óptica, el cuidado encuentra su fundamento en una evidente ontología de la relación que interpreta la vida de cada uno como un evento relacionado con la vida de los demás.

En la correcta acepción de los cuidados del final de la vida, la muerte está considerada como un proceso natural. Se requieren tratamientos de comprobada validez científica e intervenciones de ayuda competente, capaces de reducir los síntomas del sufrimiento y mejorar la calidad de la vida, sin acelerar ni retrasar la muerte, sin agregar soledad ni abandono a las condiciones de salud ya precarias.

El ámbito de los cuidados del final de la vida abarca en su conjunto todas las dimensiones relacionales de la persona humana (cuerpo, alma y espíritu) extendiéndose a los distintos miembros del núcleo familiar para acompañarles en su camino difícil y doloroso.

La alianza terapéutica entre pacientes, familias y cuidadores es el camino auténtico, el camino que facilita al cuidador el remedio más apropiado y conforme a las exigencias de quien está enfermo. Es necesario prestar atención al desarrollo de las Redes regionales de Cuidados paliativos, a la definición de un sistema de coordinación entre Redes regionales y locales, y a la mejora de la integración entre asistencia social y sanitaria.<sup>1</sup>

La difusión de una cultura de los Cuidados paliativos tiene que involucrar progresivamente todas las partes sociales, incluidas las Residencias Sanitarias Asistidas (“RSA”).

#### **4. La Gobernanza de los servicios y de los cuidados: hacia la construcción de iniciativas territoriales para las personas mayores frágiles**

El cuidado y la asistencia cualificada e integral de las personas mayores está garantizada por los servicios sociosanitarios fundamentados en los siguientes principios:

##### *1. Personalización vs Individualización de los cuidados*

La individualización de los cuidados se fundamenta en la descomposición de la persona-paciente en un individuo-usuario, compuesto-descompuesto y recompuesto según un “*Big Data*”. La personalización de los cuidados, en cambio, da valor ante todo a la escucha del paciente, en su subjetiva donación de sentido a la enfermedad y a su posible tratamiento. Personalizar significa reconocer las instancias de bienestar expresadas por el paciente,

---

<sup>1</sup> Véase la Ley n. 38 del 15 de marzo de 2010.



**FONDAZIONE ALBERTO SORDI**  
Ente morale riconosciuto con D. M. del 30/10/1995

respondiendo con sensatez mediante cuidados y técnicas más adecuadas y respetuosas con su humanidad.

### *2. Coproducción vs Profesionalización de los cuidados*

El reconocimiento de los “nuevos” deseos de bienestar y la programación-erogación-evaluación de los servicios que ofrecen respuestas, pueden ser interpretados de dos formas diferentes: bien como profesionalización de los cuidados, es decir una distinción-separación fuerte entre creación del saber e informaciones necesarias para el cuidado, donde el experto representa todo el saber necesario para el cuidado y la asistencia; o bien como coproducción, es decir el conocimiento de todas las partes que el proceso curativo tiene y la posterior elaboración de un enfoque peculiar que necesita un marco de escucha y ayuda recíprocas. La filosofía de la coproducción pone en relieve que los bienes y los servicios que circulan en el proceso curativo son “bienes comunes”.

### *3. Territorios vs plataformas digitales (tecnoestructuras) de los cuidados*

El tercer escenario que va a caracterizar el futuro de los cuidados y de la asistencia a las personas mayores tiene que ver con la “especialización” del sistema de intervención. Una tendencia muy fuerte es la de crear plataformas-tecno estructuradas capaces de procesar la multiplicidad de instancias y solicitudes mediante un centro virtual de análisis y orientado hacia respuestas viables. En este sentido la relación entre usuario-cliente y dispensador del cuidado adquiere la forma de una carta donde el individuo elige o es llevado a elegir un servicio erogado por profesionales. La contratendencia, en cambio, es la territorialización de los cuidados en la cual actores distintos construyen redes y asociaciones con fronteras cambiantes, según los particulares proyectos comunes. La territorialización abre el camino a la participación de todo tipo de actores y también a quienes no tengan recursos certificados o monetizables tal como las familias, las asociaciones de usuarios, los voluntarios, etc.

### *4. Innovación social vs eficiencia del sistema*

El cuarto escenario tiene cabida dentro del sentido último de la mutación. Esto puede concebirse como eficiencia económica o bien como innovación social que:

a. Comprende un abanico amplio de actividades y prácticas orientadas a hacer frente a problemas sociales y a responder a exigencias humanas;



**FONDAZIONE ALBERTO SORDI**  
Ente morale riconosciuto con D. M. del 30/10/1995

b. No separa los medios de las finalidades, más bien se hace cargo de las exigencias y de los problemas inherentes a las relaciones sociales. Por lo tanto, incluye la transformación de estas relaciones mediante la adopción de nuevas prácticas sociales, nuevas ordenaciones institucionales y/o nuevas formas de participación;

c. Sus efectos se extienden más allá de la satisfacción inmediata de las exigencias.

### **Las finalidades de la Carta *Alianza para las personas mayores***

De acuerdo con estos principios cabe definir un campo de acción con cuatro finalidades específicas:

1. Búsqueda de nuevas lógicas de sostenibilidad económica, social y cultural de los servicios y de los cuidados de las personas mayores frágiles;
2. Defensa de los derechos y apoyo social (“*advocacy*”) a la condición de la ancianidad frágil – acción de representación de las personas mayores y de sus contextos de vida propios;
3. Desarrollo de redes entre actores sociales plurales y activación de los territorios;
4. Programación y realización de búsquedas y servicios innovadores.

Se precisa por lo tanto abordar los siguientes aspectos:

#### *1. Sostenibilidad*

“La búsqueda de nuevas lógicas de sostenibilidad económica, social y cultural de los servicios y de los cuidados de las personas mayores frágiles” sigue tres direcciones concretas:

- a) Participación en convocatorias nacionales e internacionales;
- b) Promoción de anuncios de convocatorias específicas en los contextos nacionales y europeos también para financiar la investigación y la innovación de productos/servicios;
- c) Acuerdo con y entre miembros/asociados, en una perspectiva de sinergia de medio y largo plazo, de competencias, metodologías, recursos, etc.

#### *2. Defensa de derechos y Apoyo social (“Advocacy”)*



**FONDAZIONE ALBERTO SORDI**  
Ente morale riconosciuto con D. M. del 30/10/1995

La defensa de los derechos y apoyo social (“*Advocacy*”) a la condición de la ancianidad frágil – acción de representación de las personas mayores y de sus contextos de vida propios, con el respaldo de las Instituciones, la aportación de los científicos asociados y de los operadores del sector firmantes de la Carta ***Alianza para las personas mayores***.

Objetivos comunes en este ámbito:

- a. Promoción y difusión de la cultura de la inclusión, del valor de la diversidad, del respeto de la vida y de la dignidad humana mediante la propuesta de condisión y suscripción de la Carta ***Alianza para las personas mayores*** para que llegue a ser “proclama, manifiesto y guía” de referencia en las decisiones tomadas por la sociedad política, civil y religiosa;
- b. Difusión de la cultura de la inclusión, del valor de la diversidad, del respeto de la vida y de la dignidad humana mediante congresos, seminarios, publicaciones, recogida de buenas prácticas, etc.;
- c. Formación continua cualificada y certificada de los operadores de sector, también activando centros regionales/territoriales sinérgicos con los miembros asociados y mediante el desarrollo de soluciones de alto impacto e innovación tecnológica en el campo del aprendizaje;
- d. Creación de lugares/espacios de intercambio experiencial entre actores e instituciones sociales;
- e. Asesoramiento a las partes interesadas (“*stakeholders*”), terceras partes, instituciones inclusas.

### *3. Desarrollo de redes entre actores sociales plurales y activación de los territorios*

“El desarrollo de redes entre actores sociales plurales y activación de los territorios es condición preliminar e imprescindible para la movilización de los territorios y el refuerzo del papel de la defensa de derechos y apoyo social (“*Advocacy*”). La suscripción de la Carta ***Alianza para las personas mayores*** es el primer paso para entrar en el sistema de redes. El paso siguiente es la suscripción de acuerdos-marco de asociación.

### *4. Investigación e innovación*

“La programación, experimentación y realización de productos, servicios y cuidados altamente innovadores” a través de la investigación es prerrogativa de mejora de los procesos culturales, sociales y económicos que afectan el tema de las personas mayores. A través de los firmantes de la Carta ***Alianza para las personas mayores*** se apoyarán grupos de investigación



**FONDAZIONE ALBERTO SORDI**  
Ente morale riconosciuto con D. M. del 30/10/1995

interdisciplinari (no se que significa), que creen sinergias, optimicen recursos y apliquen los métodos de innovación radical del “*cross fertilization*” y “*cross cultural dissemination*”.

Roma, 12 de diciembre de 2018